



E-TEAM VERANSTALTUNGSORGANISATION GMBH

Die e-team Veranstaltungsorganisation GmbH gestaltet seit knapp 18 Jahren die Live-Kommunikation etablierter Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen. Darunter zahlreiche Business-Veranstaltungen für Kunden aus dem Digitalbereich wie Microsoft, comdirect, Bosch oder Siemens. Mit der elektronischen Signatur von DocuSign hat e-team nun sein Veranstaltungsmanagement weiter digitalisiert und Vertragsprozesse optimiert.

DIE HERAUSFORDERUNG

Seit bereits vier Jahren organisiert und managt e-team die Deutschen Partnerkonferenz DPK von Microsoft. Das bedeutet: 40 externe Partner in kürzester Zeit an Bord zu holen. „Um einen einzigen Partnervertrag abzuschließen, haben wir mindestens 14 Tage benötigt,“ erklärt Sascha Ackermann, Geschäftsführer von e-team.

Neben der langen Bearbeitungszeit für Verträge stand e-team aber noch vor einer weiteren Herausforderung: „Papierverträge, die meist auch noch in verschiedenen Versionen kursieren, sind sehr fehleranfällig und zudem nur schwer zu überwachen: Wo befindet sich der Vertrag gerade? Kommt der Vertrag auch sicher mit der Post an? Dieser Prozess ist nicht nur arbeitsintensiv, sondern verursacht auch hohe Druck- und Portokosten,“ erklärt Ackermann das Problem.

DIE LÖSUNG

Ackermann und sein Team wollten den aufwändigen Papierprozess verschlanken und modernisieren. Dazu bekamen sie Hilfe von der Deutschen Telekom. „Wir haben sofort erkannt, dass sich die elektronische Signaturlösung von DocuSign perfekt für den Anwendungsfall von e-team eignet,“ so Ergin Piker, zuständig für den DocuSign Partnervertrieb bei der Deutschen Telekom. „DocuSign ermöglicht es, Verträge jederzeit und überall zu unterschreiben. Die Vertragspartner können dazu jedes beliebige Gerät verwenden – ob Smartphone, Laptop oder Tablet,“ so Piker. Die optimale Lösung für e-team, denn so



ERGEBNISSE

Verträge werden nicht mehr in 14, sondern innerhalb von 2 bis 3 Tagen abgeschlossen



Dokumente sind weniger fehleranfällig



Größere Sichtbarkeit der Partner durch schnelleres Onboarding



können Verträge direkt an die unterschriftsberechtigten Vertragspartner gesendet werden, ohne den Umweg über eine Assistenz oder das Sekretariat zu gehen. „Für jeden Vertrag kann mit DocuSign eine Signier-Reihenfolge festgelegt werden. Sobald eine Partei unterschrieben hat, geht der Vertrag weiter an die nächste Person,“ erklärt Piker.

Neben der Prozessoptimierung sprach auch die schnelle Implementierung für DocuSign. „Ein Standardformular aufzusetzen, wie es für die Partnerverträge notwendig war, ist eine Angelegenheit von Minuten. Das Dokumentenmanagement von DocuSign ist so einfach aufgebaut, dass wir keine besondere Schulung mit den Mitarbeitern durchführen müssen,“ erklärt Piker. Für Ackermann und sein Team war die schnelle Umsetzung vor der Veranstaltung besonders wichtig: „DocuSign hat für uns ein akutes Problem in kürzester Zeit gelöst. Innerhalb einer 45-minütigen Sitzung konnten wir das Tool mithilfe von T-Systems für unsere Zwecke anpassen und anwenden. Alles ging wahnsinnig schnell, ist sehr einfach und macht sogar noch Spaß,“ sagt Ackermann. Auch die Umsetzung bei Kunden und Partnern verlief einfach und schnell: „Mit der Deutschen Telekom als Partner sind wir bei der Umsetzung auf große Akzeptanz gestoßen. Unternehmen in Deutschland ist es wichtig, dass so ein Partner für die Qualitätssicherheit der Lösung garantieren kann,“ erklärt Ackermann.

KEY BENEFITS MIT DOCUSIGN

Die Vertragsabwicklung mit DocuSign brachte für alle Parteien, die an der Vorbereitung und Umsetzung der DPK beteiligt waren, entscheidende Vorteile. Für e-team bedeutet die elektronische Unterschrift weniger Druck- und Papierkosten und keine Portokosten. Zudem reduzierte sich die Durchlaufzeit eines Dokumentes von 14 auf gerade einmal zwei bis drei Tage. „DocuSign erspart unseren Mitarbeitern viel Arbeit,“ sagt Ackermann. „Die geringe Fehleranfälligkeit der digitalen Dokumente macht alles schneller und einfacher.“

Auch für den Eventveranstalter hat sich die Umstellung gelohnt: „Wir sind jetzt in der Lage, Microsoft ein regelmäßiges digitales Reporting über den Status der Verträge zu erstellen. Das war früher fast unmöglich. Außerdem kommen die Verträge jetzt direkt bei den Verantwortlichen an, die sie auch signieren müssen,“ erklärt Ackermann.

Nachdem e-team mit DocuSign eine Lösung für seinen ersten Anwendungsfall gefunden hat, sucht Ackermann bereits nach weiteren Möglichkeiten, die elektronische Signatur in seinem Unternehmen zu nutzen. „Wir haben intern nach Anwendungsbereichen für DocuSign gesucht und sind fündig geworden: Urlaubsanträge, Lesebestätigungen für Verschwiegenheitserklärungen oder das Akzeptieren von Arbeitsregelungen und Stundenzettel. Wir wollen DocuSign als nächstes vermehrt intern nutzen.“ Außerdem plant e-team auch die Integration in Microsoft Sharepoint. „Damit können wir Verträge künftig direkt aus unserer Datenbank versenden. Das erspart uns und unseren Partnern noch mehr Zeit und Arbeit,“ erklärt Ackermann.



„DocuSign hat für uns ein akutes Problem in kürzester Zeit gelöst. Alles ging wahnsinnig schnell, ist sehr einfach und macht sogar noch Spaß.“

SASCHA ACKERMANN

GESCHÄFTSFÜHRER E-TEAM
VERANSTALTUNGSORGANISATION
GMBH

UNSER
PARTNER



ÜBER DOCUSIGN

DocuSign® verändert die Art und Weise, in der Geschäfte getätigt werden. Jeder kann Vereinbarungen überall und zu jeder Zeit auf jedem Gerät mit Vertrauen und Sicherheit unterzeichnen und verwalten. Flexibel unterwegs mit DocuSign.

FÜR ANFRAGEN IN DER DACH-REGION:

dach@docusign.com | www.docusign.de